

L'apprentissage à distance pour les élèves ayant des besoins particuliers : fiche-conseil pour le personnel enseignant

La conception universelle de l'apprentissage à distance et la démarche par étape de la prévention et de l'intervention précoces

Comme l'apprentissage en classe, l'apprentissage virtuel doit être inclusif et s'appuyer sur la conception universelle de l'apprentissage (Lignes directrices de la conception universelle de l'apprentissage; Basham et autres, 2020; Obiakor et autres, 2010). La conception universelle de l'apprentissage repose sur l'idée que les approches d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation qui répondent aux besoins particuliers d'un élève ou de groupes d'élèves peuvent être utiles pour tous. L'objectif est que

l'enseignement mette à profit les points forts de l'ensemble des élèves tout en répondant à leurs besoins (L'apprentissage pour tous, 2013).

La démarche par étape de la prévention et de l'intervention précoces « se fonde sur un suivi constant des progrès accomplis par les élèves et sur l'utilisation de données d'évaluation portant sur le rythme et le niveau d'apprentissage, afin de repérer les élèves qui ont des difficultés et de planifier des évaluations

et des interventions pédagogiques particulières de plus en plus intenses pour répondre efficacement aux besoins des élèves » (L'apprentissage pour tous, p. 24). L'étape 1 peut être décrite comme utile

pour l'ensemble des élèves, l'étape 2 comme nécessaire pour une partie des élèves, et l'étape 3 comme essentielle pour quelques-uns seulement.

Pratiques d'intervention à l'étape 1 : accueil, compréhension et partenariat

- Établissez un lien avec les élèves et les familles au début du cours. Renseignez-vous sur leurs attentes et leurs besoins. Confirmez qu'ils disposent des mesures de soutien et des ressources nécessaires pour accéder au cours virtuel et pour s'y retrouver. Dites-leur comment et quand communiquer avec le personnel.
- Apprenez à connaître vos élèves, par exemple à l'aide d'un sondage ou d'une réunion d'orientation. Posez des questions sur l'accès et l'inclusion, y compris sur les technologies d'assistance les plus efficaces pour l'apprenante ou l'apprenant, l'accès à Internet et les moyens de communication recommandés.
- Les activités brise-glace virtuelles peuvent aider à créer un esprit de corps. Les outils de remue-méninges ou les courtes vidéos peuvent favoriser le renforcement de la communauté et le développement des compétences technologiques des élèves.
- De nombreux membres du personnel enseignant font un petit tour de table chaque jour au début des cours. Vous pouvez par exemple demander aux élèves de raconter un moment ou un événement spécial, lancer une brève discussion sur un événement d'actualité ou prendre le pouls du groupe à l'aide d'un sondage.
- Donnez aux élèves l'occasion de mieux se connaître et de mieux vous connaître (par exemple, en créant et en mettant en ligne des vidéos de présentation qui indiquent comment prononcer leur nom et quels sont leurs pronoms préférés, ou en demandant chaque semaine à un groupe d'élèves de parler d'un de leurs champs d'intérêts, leurs expériences ou leurs compétences).

- Créez des espaces d'apprentissage représentatifs du groupe d'apprenantes et apprenants (avatars personnalisés, images qui reflètent la diversité, affichage de divers travaux d'élèves).
- Étendez l'apprentissage au-delà de la salle de classe (invitez des conférenciers de la communauté des élèves, organisez des sorties éducatives virtuelles, entrez en contact avec des élèves dans d'autres villes, provinces ou pays, demandez aux membres de la famille de mettre à contribution leur expertise ou leur expérience liée aux attentes du programme, et ainsi de suite).

Pratiques d'intervention à l'étape 1 : engagement, représentation, structure de l'horaire et des activités

Engagement

- Maximisez les occasions de choix et d'autonomie pour chaque élève et pour la classe dans son ensemble.
- Tenez compte des intérêts des élèves dans le choix du matériel didactique et des devoirs.
- Tenez compte de la diversité linguistique et culturelle dans les options proposées pour le matériel didactique et les devoirs.
- Cocréez et modélisez des lignes directrices pour des discussions en ligne et des interactions virtuelles respectueuses. Établissez des règles, et prévoyez des conséquences claires en cas de non-respect des lignes directrices.
- Parlez de la confidentialité numérique en classe. De nombreux conseils scolaires ont des lignes directrices concernant les usages acceptables de la technologie pour les élèves et le personnel. Le recours à des scénarios sociaux peut être utile pour certains élèves ayant des besoins particuliers.
- Établissez des lignes directrices de communication pour les classes synchrones.
- Créez des occasions de leadership pour les élèves (comme en leur demandant de préparer et de diffuser

des listes de lecture de musique pour les pauses, de mener une discussion, d'interroger la classe en demandant « pourquoi » ou de mettre sur pied des comités de classe qui organisent des événements hebdomadaires ou des activités physiques quotidiennes).

- Créez en classe des activités collaboratives dont la réussite dépend

Représentation

- Associez le texte à de l'information orale et visuelle (par exemple, en ajoutant des sous-titres codés ou une transcription aux vidéos, en ajoutant des diagrammes ou des modèles à l'information présentée oralement, en ajoutant des voix hors champ aux diapositives ou en ajoutant du texte ou des descriptions orales aux images).
- Fournissez des instructions étape par étape, idéalement en format vidéo et texte.
- Assurez-vous que les technologies d'assistance sont facilement compatibles avec le matériel du cours (p. ex. Google Read & Write fonctionne

de la contribution des élèves, qui remplissent divers rôles.

- Offrez des occasions d'engagement formel et informel entre les apprenantes et apprenants (projets de collaboration en petits groupes, périodes de discussion).
- Encouragez la rétroaction.

bien avec les feuilles de calcul, les présentations et les documents Google).

- Envisagez l'utilisation de certaines pratiques sensorielles, comme porter un casque antibruit avec un microphone, veiller à ce que l'éclairage et le placement de la caméra soient adéquats ou mettre en évidence la personne qui parle si l'outil le permet.
- Veillez à l'accessibilité du contenu Web (p. ex. grâce à des descriptions écrites ou à des légendes et sous-titres pour les images et les vidéos ainsi qu'à des légendes, à la police d'écriture et à la couleur pour les documents).

Structure de l'horaire et des activités

- Mettez en place des routines de classe stables (en commençant par un sondage, en passant ensuite à une discussion en grand groupe puis à du travail en petits groupes, en faisant des pauses, par exemple).
- Préparez et diffusez des horaires quotidiens et hebdomadaires stables pour les réunions, les activités et les échéances.
- Planifiez des tâches claires et cohérentes pour chaque jour, semaine et module avec une liste de contrôle ou une autre structure de suivi. Fractionnez les tâches et les devoirs en petits éléments.
- Avec l'appui des parents/tutrices/tuteurs, réfléchissez comment et quand vous pourriez organiser des activités de plein air.
- Intégrez des exercices de mouvement et de relaxation pour commencer les cours et pendant les périodes de transition. Il peut être utile de régler une minuterie, ou de demander à une ou un élève de le faire, pour rappeler à tout le monde d'aller bouger comme bon lui semble. Idéalement, intégrez le mouvement dans les périodes d'enseignement et d'activité d'une manière liée au contenu et aux concepts explorés. Assurez-vous que ces options sont inclusives pour les élèves (Guseynova et Manuilova, 2020).
- Créez et diffusez des plans de communication élève-enseignant clairs qui, par exemple, précisent les moyens de communication et comprennent un calendrier.
- Étudiez d'autres modalités ou options de participation (fonction de clavardage, présentation des questions à l'avance, présentations orales préenregistrées, réponse à des questions de sondage, création d'idées sur une plateforme commune, stratégies de type pense-parle-partage ou travail en petit groupe suivi d'un rapport) (Catalano, 2014).
- Fournissez des attentes et des critères d'évaluation détaillés pour tous les devoirs. Utilisez des exemples, s'il y a lieu.
- Surveillez de près les progrès des élèves et de la classe, et offrez une rétroaction régulière (Rice et Carter, 2015; ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2010).
- Offrez de la rétroaction sous plusieurs formes (audio, vidéo, écrite) (Basham et autres, 2015; Tobin, 2014).

Stratégies d'intervention gagnantes aux étapes 2 et 3

Chaque jeune présente des forces et des besoins uniques. Il est donc important de connaître vos élèves. Diverses pratiques peuvent profiter aux élèves, qu'elles soient ou non associées à leur anomalie. Ces stratégies peuvent également servir à des élèves n'ayant pas de besoins particuliers.

Il est possible que le plan d'enseignement individualisé (PEI) doive être adapté compte tenu de l'apprentissage à distance. L'horaire quotidien qui a été planifié pour la classe de l'élève peut lui convenir, comme il peut devoir être modifié, et le PEI, mis à jour. Dans certains cas, il peut être utile de faire livrer à l'élève des trousseaux ou des cours imprimés, pour

qu'il ou elle puisse réaliser les activités à la maison puis envoyer des photos de ces travaux par courriel à leur enseignante ou enseignant.

De nombreux conseils scolaires ont mis au point des moyens d'offrir des cours en petits groupes, des sessions individuelles avec une aide-enseignante ou un aide-enseignant ou encore des sessions thérapeutiques virtuelles avec des spécialistes. Dans certains cas, le soutien régulier d'une aide-enseignante ou d'un aide-enseignant aux élèves ayant des besoins particuliers et à leurs familles, en particulier si la relation est déjà établie, est essentiel à l'accès au curriculum ou au programme.

Stratégies d'enseignement synchrone

Catégorie d'anomalie	Stratégies
De comportement	<ul style="list-style-type: none">• Annoncez le déroulement de la journée avant le début des cours. S'il y a lieu, utilisez la fonction d'annonce dans le système de gestion de l'apprentissage ou envoyez un courriel (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.).• Formulez des attentes claires, et établissez des règles et des routines cohérentes (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.).• Soulignez et encouragez les comportements souhaitables (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.).• Utilisez la collaboration entre pairs et les activités en petits groupes qui favorisent les sentiments de connexion et d'appartenance et qui soulignent les contributions significatives.• Proposez des options de participation pour lesquelles les élèves n'ont pas à activer leur caméra.• Lorsque l'élève utilise régulièrement des aides comportementales comme des systèmes de jetons ou des contrats de comportement, collaborez avec des aidants à domicile et avec les professionnelles et professionnels de l'aide à l'apprentissage pour adapter ces aides au contexte de l'apprentissage à distance (Truchlicka et autres, 1998).• Prévoyez des pauses et réservez des moments de socialisation qui permettent aux élèves d'interagir de manière non structurée et ludique (Sullivan et Cousins, 2015).• Faites place à l'exercice, au mouvement, à la relaxation et à la pleine conscience dans l'horaire régulier d'apprentissage synchrone à distance.• Favorisez l'engagement en organisant des jeux de temps en temps.• Au besoin, modifiez le temps d'écran en collaboration avec les élèves et les parents (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.).• Surveillez les présences. Appelez les parents/tutrices/tuteurs ou envoyez-leur une note ou un courriel pour prendre des nouvelles des élèves qui s'absentent.

<p>De communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles techniques afin que des images, des signes et la parole puissent être utilisés. • Utilisez les sous-titres et le sous-titrage simultané (Société canadienne de l'ouïe, 2015). • Utilisez des gestes qui favorisent l'apprentissage et la compréhension. • Créez des modèles de prise de parole et des occasions pour que les élèves utilisent ces modèles pendant la participation synchrone (Université du Nouveau-Brunswick, s.d.). • Faites preuve de patience lorsque les élèves parlent; ne les pressez pas (Do2Learn, s.d.). • Mettez l'accent sur la communication interactive et l'écoute active (Autism Training and Technical Assistance Project, 2020). • Servez-vous de textes qui intéressent les apprenantes et apprenants. • Assurez-vous que les élèves ont les moyens d'exprimer leurs désirs et leurs besoins (Autism Training and Technical Assistance Project, 2020). • Renforcez les tentatives de communication lorsque l'élève ne s'exprime pas verbalement ou a de la difficulté à s'exprimer (Do2Learn, s.d.). • Paraphraser ce que l'élève a dit ou indiqué. • Parlez clairement et sur un ton audible (National Deaf Center, 2020). • Encouragez le recours aux orthophonistes, si nécessaire, et permettez-leur de participer en classe avec l'élève (Do2Learn, s.d.).
<p>D'ordre intellectuel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enseignez en tenant compte des normes sociales dans les espaces numériques; donnez l'exemple en montrant des manières d'interagir dans l'environnement en ligne (Lussier-Desrochers et autres, 2017). • Favorisez le développement des compétences techniques par la modélisation, les rencontres de suivi individuelles et les discussions en petits groupes (Parmigiani et autres, 2020). • Monitorer et ajuster le rythme d'apprentissage de l'élève en fonction de leur rétroaction.

	<ul style="list-style-type: none"> • Privilégiez les interactions sociales; libérez du temps pour des moments de socialisation ludiques entre pairs en plus des pauses régulières pour la récréation. • Si possible (selon la supervision disponible), intégrez à l'enseignement des activités pertinentes et motivantes à faire à la maison (p. ex. cuisiner, faire des réparations, bricoler avec du matériel à portée de main). • N'oubliez pas que les apprenantes et apprenants doués tirent particulièrement profit : <ul style="list-style-type: none"> • du développement de connexions virtuelles avec des camarades d'autres classes ou d'autres écoles sur la base d'intérêts communs; • de la possibilité de passer du temps dans des classes de niveau supérieur; • de la flexibilité du rythme d'apprentissage pour accélérer et condenser les tâches (Stargardter, 2021).
<p>D'ordre physique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitez des professionnelles et professionnels tels que des preneuses et preneurs de notes ainsi que des interprètes en langue des signes, si nécessaire, et favorisez le recours à ceux-ci. • Vérifiez la navigabilité de la plateforme de vidéoconférence; demandez aux élèves ou aux parents, tutrices/tuteurs de préciser ce dont ils ont besoin pour participer pleinement, puis vérifiez ce qui a fonctionné ou non. • Utilisez des applications de transcription simultanée. • Adaptez les exigences en matière de temps d'écran en consultation avec les élèves et les familles.
<p>Multiples</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultez les élèves, les parents, tutrices/tuteurs ainsi que les équipes pédagogiques pour comprendre les intérêts, les forces et les besoins de chaque élève en ce qui concerne les compétences numériques, les technologies fonctionnelles, les besoins de communication et les besoins physiques dans un environnement de vidéoconférence synchrone (Lombardi, 2019). • Proposez des méthodes alternatives de participation, de communication, d'action et de représentation qui s'harmonisent avec les forces et les besoins propres à l'élève (Lombardi, 2019).

Pratiques d'enseignement asynchrone

Catégorie d'anomalie	Stratégies visant à éliminer les obstacles connus à la création du sens
De comportement	<ul style="list-style-type: none"> • Faites preuve de flexibilité en ce qui a trait aux échéances et portez attention aux besoins socioémotionnels des élèves. • Utilisez des consignes vidéo qui permettent aux jeunes de revoir les attentes (Anderson et Sorenson, 2017). • Concevez des devoirs différents pour les élèves qui ont du mal à répondre aux exigences de l'apprentissage à distance. • Utilisez les analyses des systèmes de gestion de l'apprentissage pour surveiller la participation. Si des élèves ne participent pas, vérifiez rapidement ce qui se passe par une note ou un appel téléphonique. La participation est un indicateur important pour prédire la réussite de l'apprentissage en ligne (Bae Kwon, DeBruler et Kennedy, 2019).
De communication	<ul style="list-style-type: none"> • Offrez aux élèves des possibilités de réussite graduelles afin qu'elles ou ils soient en mesure d'aborder des tâches plus complexes au fil du temps. • S'il est nécessaire et approprié de le faire, assurez-vous que du matériel didactique tel que des livres adaptés, du matériel de manipulation en mathématiques, des cartes images-mots, des dispositifs de communication auxiliaire ainsi que des horaires visuels sont fournis. • Proposez des textes intéressants. • Vérifiez que tout le matériel didactique est perceptible, exploitable, compréhensible et robuste. • Servez-vous de ressources approuvées pour l'enseignement de la littératie et de la numératie (p. ex. Collection GB+ - Trousse d'évaluation, Netmath, Calcularis). • Encouragez et, au besoin, enseignez l'utilisation de technologies fonctionnelles telles que des applications de synthèse parole-texte ou texte-parole, de traduction et de résumé de texte qui peuvent permettre aux élèves de travailler de façon autonome (p. ex. Read

	<p>& Write, WordQ, Kurzweil 3000, DeepL, Google Translate, MS Interactive Reader, Quillbot, TextCompactor) (Pierson, 2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encouragez l'utilisation d'enregistrements vocaux et vidéo pour les travaux des élèves à l'aide d'applications fonctionnelles intégrées comme les notes vocales ou les caméras des téléphones intelligents (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.).
<p>D'ordre intellectuel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyez des mises à jour à un moment prévisible chaque semaine; ne submergez pas les élèves avec trop d'alertes ou de mises à jour. • Dans la mesure du possible, utilisez les paramètres du système de gestion de l'apprentissage pour gérer la diffusion des mises à jour aux élèves. • Anticipez et éliminez les obstacles à la navigation; réduisez le nombre de clics nécessaires pour trouver, répondre, participer et soumettre. • Utilisez des structures cohérentes et prévisibles dans la présentation des tâches. • Privilégiez l'organisation. Utilisez des listes de contrôle, des listes de choses à faire, des horaires visuels, des indices visuels tels que des icônes qui signalent la structure organisationnelle ou le type de tâche (Disability Issues Canada, s. d.). • Encouragez et enseignez l'utilisation des technologies fonctionnelles qui peuvent réduire les distractions en ligne (p. ex. le mode focus) et fournir un accès multimodal aux idées (p. ex. la synthèse texte-parole) (voir ci-dessus). • Fournissez l'accès à des ressources supplémentaires qui permettent aux élèves d'explorer des sujets qui les intéressent de manière indépendante. • Introduisez des plateformes numériques qui favorisent la communication, l'expression par des modes multiples, le choix et l'autonomie (p. ex. Flipgrid, Padlet). • N'oubliez pas que les apprenantes et apprenants doués tirent particulièrement profit : <ul style="list-style-type: none"> • d'options quant au rythme (condensation et accélération du curriculum);

	<ul style="list-style-type: none"> • de la garantie que les possibilités d'enrichissement soient établies à l'avance sur les plateformes numériques; • de l'utilisation de forums de discussion pour la pensée critique ou créative (Potts, 2019).
<p>D'ordre physique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournissez l'accès aux documents imprimés dans un format accessible (lecteurs d'écran, braille, gros caractères, grossissement) (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.). • Offrez des versions imprimées des devoirs agrandies ou des versions sur la plateforme avec des polices de tailles différentes (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.). • Assurez-vous que la taille et la police des caractères rendent le texte lisible (Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, s.d.). • Utilisez du texte alternatif pour toutes les images. • Travaillez avec les spécialistes des technologies d'assistance, les élèves et les familles pour déterminer si les attentes en matière de devoirs et les technologies d'assistance que les élèves utilisent à la maison concordent.
<p>Multiples</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillez la participation. • Communiquez rapidement et régulièrement avec les élèves, les parents, tutrices/tuteurs ainsi que les équipes pédagogiques pour bâtir des relations et des réseaux de soutien autour de l'élève.